

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2022年 6月 1日

事業所名:Le-Lian forest

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 善内容・改善目標	改	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ			わからない
環境・ 体制整備	1	○			・ヌックススペースなどを活用し、空間分けを行っている	○ 13	○ 2		○ 1	・スペースは十分あると思う	
	2		○		・適切な配置であると思うが、職員が増えることでできる事の幅も広がると思う	○ 11	○ 1		○ 4	・専門性が増えてもよいと思う	・個々のプログラムに特化して人員配置について検討する
	3		○		・1フロアなので、分かりやすい構造であると思う ・バリアフリー化は十分ではないので、特性に応じた環境について考慮する	○ 14			○ 2	・いつも綺麗で過ごしやすそう	
	4		○		・児童らの来所前に清掃等、実施しているが、来所時は片付けがこまめにできていないので、職員間で留意する	○ 15			○ 1	・しっかり日々、見てくれ作成してくれていると思う	
業務改善	1		○		・業務に偏りがあることもあり、職員間で振り返りを実施する ・意見を発しやすい雰囲気づくりをおこなう	/	/	/	/	/	/
	2			○	・第三者による評価を実施していないので、今後、第三者評価の実施を検討する	/	/	/	/	/	/
	3	○			・スタッフ研修を定期的で開催し、多く参加できるように日程を調整している	/	/	/	/	/	/
適切な 支援の 提供	1		○		・より、保護者や子どもたちのニーズや課題に気付く視点をもてるよう努める	○ 14			○ 2	・具体的に決めてもらえていると思う	
	2	○			・子どもらの「苦手」を達成していけるような活動をスモールステップで取り組めるようにしている	○ 14			○ 2	・具体的に決めてもらえていると思う	
	3	○			・状況や特性に合わせて、活動や行事予定、余暇時間の過ごし方等を提案している	/	/	/	/	/	/

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○			・児童発達支援事業所や相談員から情報を聞き、スムーズにスタートができるよう働きかけた。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○			・他の事業所を利用するにあたり、子どもの特性等について話し合う機会を設けている						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○			・研修の機会があれば受講できるようにしている。参加が難しいときもあるので、改善していきたい						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	○			・活動プログラムの中に児童館に行く日を設定したり、近隣の公園で障がいのない子どもとの交流を図っている	○ 6	○ 2		○ 8		
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			○	・コロナウイルス対策もあり、地域住民の招待など開かれた企画は行なえていない						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			・契約時に各ご家庭に説明をおこなう。不明瞭な点があればいつでも問い合わせしてもらえるよう伝えている	○ 16					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○			・活動プログラムにおける目的や狙いなどと併せて説明をおこなっている	○ 14	○ 1	○ 1		・どのように支援していくか説明が分かりやすかった	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○		・「ママパパの日」を設定し、日々の関わりのヒントになる研修の実施をおこなっている。回数は多くないので、積極的に取り入れていきたい	○ 11	○ 1	○ 1	○ 3	・都度、おこなってくれている	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	○			・連絡ノートへの記入や送迎時に子どもの様子等の情報共有をおこなっている	○ 15	○ 1			・出来るようになったことや気になるところを話してもらっている	
	5	○			・連絡ノートや電話等で気になることがあれば相談できる環境設定をおこなっている	○ 12	○ 2	○ 1	○ 1		
	6		○		・「ママパパの日」を設定し、保護者同士の交流会を図っている。コロナウイルスの状況により、実施されない時もあった	○ 11	○ 1	○ 1	○ 3	・最近、「ママパパ」が少なめな気がする	
	7	○			・速やかに対応、改善できるよう職員間での情報共有等をおこなっている	○ 11	○ 1	○ 1	○ 3	・いつも早い対応をしてもらっている ・対応の体制は知っているが、苦情を出したことがないので迅速かどうか知らない	
	8	○			・視覚支援を用いたり、必要に応じて対応している	○ 16					
	9	○			・会報の発行はしていないが、SNSを活用し、日々の活動やねらい等について発信している	○ 15	○ 1			・インスタがいつも楽しみ	
	10	○			・アセスメントシートや契約書など鍵付きの書庫に保管している	○ 15	○ 1				
非常時等の対応	1			○	・契約時に説明をおこなっているが、お渡しする資料としては準備がなかったのが具体的に書面にして配布できるよう進める	○ 13			○ 3		
	2	○			・定期的に避難訓練の実施をおこなっている。活動プログラムにも取り入れ、子どもも参加できるよう設定している	○ 7			○ 9		

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 善内容・改善目標	改	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ			わからない
非常時等の 対応（続き）	3		○		・職員間で留意しているが、定期的な研修の実施はおこなえていないので改善する	/	/	/	/		
	4	○			・重要事項説明書にも明記しているが、現状では身体拘束をおこなう必要性がない状況である	/	/	/	/		
	5	○			・保護者とも情報共有をおこないながら、対応をおこなっている	/	/	/	/		
	6			○	・事例の情報共有を職員間でおこなっているが、書面ではないので作成し、その都度、振り返りがおこなえるようにする	/	/	/	/		