

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和7年2月25日

事業所名: Le-Lian forest

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4			18	3			本人が居心地が良さそうだから	
	2 職員の適切な配置			4	13	4		4	言葉の発達がゆっくりなのでSTがいれば良い	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備		1	3	18			3	本人はどこで何をするのか理解していると思う。バリアフリー化は分からない	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	2	2		15			1	ルリアンを楽しみにしているので心地よく過ごせていると思う	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	2	2							
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		1	3						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4								
適切な支援の提供	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	4			17	2		3		
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	2	2		18			2		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4			19			2		
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	3	1							
適切な支援の提供(続き)	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施		4		18			3	本人のレベルに合わせて支援をしていただいている	職員同士でケア会の実施を行い支援内容の確認を行う
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	4								
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4			18	1		3	様々な活動をしてくださっていると 思います	
	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		4							
	9 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4								
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	3	1							
	11 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	2	2							
12 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し		4							管理システムなどを活用し、有効な活動案を作成できるよう話し合う時間の確保に努める	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	2	2	相談支援専門員との連携や学校で開催される担当者会には参加場の提供は行っていない								
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	3	1	保護者や学校と連携を取りながら支援を行っている								
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		4	主治医とは話す機会を場を設けることは出来ていないが相談支援専門員や保護者から情報の共有を行っている								
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		4	相談支援専門員からのみ情報共有を行っている								
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供		4	相談支援専門員や他の障害福祉サービス事業所とも情報共有を行っている								
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	2	専門機関での研修は参加し助言をいただいている								
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		4	地域の公園や児童館を活用し交流を図る機会を設けている	8		1	11	家族送迎のため、送迎時に日々の様子を確認している			
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		3	1	季節の行事イベントの際に地域の方に協力をしていただき交流を行っている							
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	3	1	契約時に説明を行っている また、利用者負担については管理システムから周知を行っている	21				利用時に書面で支援内容についてはHUGメールで説明を受けている			
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4		モニタリングの際に支援内容の確認と丁寧な説明を行っている	19		1	1				
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		2	2	保護者からの相談事は一度事業所は持ち帰りスタッフの意識統一を図りながら助言を行っている	6	5	3	6	ペアレントトレーニングが分からない		
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	1		3	送迎時に内容を伝えたり管理システムを活用して伝達を行っている	18		1				
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	3		1	送迎時や管理システム、学校の先生からの相談など発生時には個別に提案を行い実施している	19		3	1	2		
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		2	2	開催をしている年としていない年がある。今年度は未実施	4		1	6	9	そのような活動があることは周知しているが実際に参加したことがない	毎年父母の会を実施できるように計画を立てるよう努める
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		4		相談を受けた内容について職員間で共有し改善案の検討を行い適切に報告をするよう努めている	8		3		4		
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	2		2	ハンドサインや視覚支援によって意思疎通を図り、保護者へは管理システムを使用して伝達を行っている	19				1		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		4		毎日当日の活動内容をSNSで投稿を行っている 行事予定表を活用し各家庭に配布を行っている	25						
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応		4		鍵付きのキャビネットでの保管を行い 情報漏洩が起きないように厳重に取り扱っている	24				1		
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	2		1	マニュアルを策定し職員や保護者で情報共有を行っている	10		2	1	7	必要時電話やHUGメールにて連絡が取れている		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
非常時等の対応	2				4	建物の構造上実施をすることは難しいが非常災害を想定した話し合いは定期的に行っている	6	2		12	定期的に避難訓練をもらっている	
	3			4		送迎時に保護者から服薬を預かるようにしている 予防接種やてんかん等に関しては契約時や発生時に情報共有を行っている	13	1		5		
	4				4	医師の指示書が必要な重度の子の利用はない						
	5			2	2	安全計画やBCPを作成し虐待防止・身体拘束等の研修を計画的に行っている	8	1		7		
	6		2	2		契約時に災害時や避難場所の説明を行い職員間でも日頃から避難場所などを意識づけている	10	2	1	7		
	7			2	2	朝礼、終礼で共有を行い、再発のないように改善策を立てるようにしている						
	8		2	2		年に3回の職員研修の実施 外部講師からの研修に参加している						
9				4		契約時に身体拘束による同意書の説明をしたうえでサービス計画へ記載をしている						
	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載				4							